




|   |  |   |
|---|--|---|
|  | โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว          | หน้า 2/5                                      |
|   | รหัสเอกสารคุณภาพ:<br>HP-PLAN-001-01      | <b>เอกสารควบคุม</b>                           |
|   | นโยบาย<br>เรื่อง: แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาล | แก้ไขครั้งที่<br>ประกาศใช้วันที่ 11 ธ.ค. 2561 |
| หน่วยงานรับผิดชอบ: กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ                             |  | ผู้อนุมัติ: ผู้อำนวยการโรงพยาบาล              |

## โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว

### วิสัยทัศน์ (Vision)

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว เป็นโรงพยาบาลที่มีมาตรฐานในระดับชาติและนานาชาติ เป็นผู้นำด้านสาธารณสุขชายแดนของเขตสุขภาพที่ 6 มุ่งสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล

### พันธกิจ (Mission)


1. ให้บริการสาธารณสุขแบบองค์รวม ตั้งแต่ปฐมภูมิถึง ตติยภูมิ
2. จัดระบบบริการสุขภาพตามแผนพัฒนาระบบบริการสุขภาพ (Service Plan) โดยส่งเสริมความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย
3. ร่วมกับเครือข่ายในการพัฒนาระบบการดูแลสาธารณสุขชายแดน
4. บริหารจัดการทรัพยากรสุขภาพโดยยึดหลักธรรมาภิบาล
5. พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ให้ได้มาตรฐานและสิ่งแวดล้อมส่งงามสมพระเกียรติ

### Strategic objectives

1. ประชาชนมีความรอบรู้ด้านการดูแลสุขภาพตนเอง (Health Literacy)
2. ระบบการแพทย์มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล Medical Service Efficiency And Effectiveness): ลดตาย ลดป่วย ลดแทรกซ้อน ลด AE
3. บุคลากรปลอดภัยและมีความเชี่ยวชาญระดับสากล (Safety & Building workforce Capability)
4. Smart Hospital

### CORE - COMPETENCY

- S : Spirit of crown prince hospital  
 C : Community care  
 P : Public - hospital Partnership  
 H : Health expertise
- Accident
  - Border health
  - Chronic diseases

|   |  |  |
|---|--|--|
|  | โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว          | หน้า 3/5   |
|   | รหัสเอกสารคุณภาพ:<br>HP-PLAN-001-01      | <b>เอกสารควบคุม</b>                                  |
|   | นโยบาย<br>เรื่อง: แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาล | แก้ไขครั้งที่<br>ประกาศใช้วันที่ <b>11 ส.ค. 2561</b> |
| หน่วยงานรับผิดชอบ: กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ                             |  | ผู้อนุมัติ: ผู้อำนวยการโรงพยาบาล                     |

คำนิยาม : SCPH (S : Spirit C : Creative P : People center H : Happy work life/ Humility)

|     |  |  |
|-----|--|--|
| S : | Spirit of sakaeo crown prince hospital | จิตวิญญาณของการเป็นสมาชิกโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว   |
| C : | Creative                               | สร้างสรรค์นวัตกรรมสิ่งใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อระบบสุขภาพ   |
| P : | People center                          | ยึดประชาชนเป็นที่ตั้ง เป็นศูนย์กลางในการทำงาน  |
| H : | Happy work life/ Humility              | มีความสุขในการทำงานและอ่อนน้อมถ่อมตน การเคารพผู้อื่น เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวม รู้แพ้รู้ชนะ เปิดรับฟังความเห็นต่าง จัดการความขัดแย้งด้วยวิธีสร้างสรรค์ ช่วยผู้อื่นแก้ปัญหาในยามคับขัน |

#### อัตลักษณ์ของโรงพยาบาล

มี 3 ประการ คือ “ซื่อสัตย์ สามัคคี มีน้ำใจ”

ซื่อสัตย์ - เราจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้

- เราจะปฏิบัติงานตรงต่อเวลา

- เราจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียม

- เราจะปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานวิชาชีพ

สามัคคี - เราจะร่วมมือร่วมใจปฏิบัติงานให้บรรลุผลตามความต้องการขององค์กร

- เราจะมีความปรองดองเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน

- เราจะร่วมแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา

มีน้ำใจ - เราจะเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของโรงพยาบาลด้วยความเต็มใจจนเสร็จสิ้นภารกิจ

- เราจะบริการด้วยความเต็มใจดุจญาติมิตร

- เราจะช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานด้วยความเต็มใจ

#### เข็มมุ่งปี 2562

1. Smart hospital

2. ER คุณภาพ

- ER Crowding

- Triage

3. Patient safety goal


- แพ้ยาซ้ำ

4. Transfusion error

- ให้เลือดผิดคนผิดหมู่


5. Personal safety TB



|   |  |  |
|---|--|--|
|  | โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว          | หน้า 4/5   |
|   | รหัสเอกสารคุณภาพ:                        | <b>เอกสารควบคุม</b>                                  |
|   | IIP-PLAN-001-01                          | แก้ไขครั้งที่<br>ประกาศใช้วันที่ <b>11 ส.ค. 2561</b> |
|   | นโยบาย<br>เรื่อง: แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาล | ผู้อนุมัติ: ผู้อำนวยการโรงพยาบาล                     |
| หน่วยงานรับผิดชอบ: กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ                               |  |  |

แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว ประจำปีงบประมาณ 2562

| Strategic  | Key Performance Measures  | ลำดับ | Indicator  | เป้าหมาย |
|--|---|-------|--|----------|
| <b>1. Health Literacy</b><br>ส่งเสริมความรู้<br>ด้านสุขภาพ         | 1. อัตราผู้ป่วยกลุ่มโรคติดต่อเฝ้าระวัง<br>ชายแดน<br>2. อัตราการควบคุมโรคเรื้อรัง<br>3. อัตราการเกิดโรคเรื้อรังรายใหม่                         | 1     | จำนวน PCC ในอำเภอเมืองสระแก้ว ผ่านมาตรฐาน                                  | 3        |
|  |   | 2     | ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ             | ระดับ 4  |
|  |   | 3     | จำนวน รพ.สต.ติดตาม ที่มีคะแนนการประเมิน ทุกหมวดไม่น้อยกว่า 95 %            | 21       |
|  |   | 4     | Rate of DM Control   | 30       |
|  |   | 5     | Rate of HT Control   | 50       |
|  |   | 6     | ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าถึงระบบบริการสุขภาพ                              | 100      |
|  |   | 7     | TB Treatment Success rate  | > 85     |
|  |   | 8     | อัตราผู้ป่วยโรคอุบัติใหม่ อุตุน้ำ 3 โรค ใช้วิธีใหม่ AH1N1, อีโบล่า, เมอร์ส | 0        |
| <b>2. Medical Service</b><br>พัฒนาขีด<br>ความสามารถทาง<br>การแพทย์ | 4. อัตราตายกลุ่มโรคสำคัญ<br>5. อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้<br>6. ระดับความสำเร็จการยกระดับศูนย์ความ<br>เชี่ยวชาญระดับสูงตามเป้าหมาย | 9     | ยกระดับศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูงตามเป้าหมาย                               | ผ่าน     |
|  |   | 10    | อัตราการตาย STEMI  | <15      |
|  |   | 11    | ร้อยละผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมองเสียชีวิต                                     | < 7      |
|  |   | 12    | ร้อยละผู้เป็นเบาหวานมีภาวะแทรกซ้อนทางไต                                    | <5       |
|  |   | 13    | อัตราการฆ่าตัวตายสำเร็จ : แส่นประชากร                                      | 6.5      |
|  |   | 14    | อัตราตายผู้ป่วยฉุกเฉิน (Triage Level 1) ภายใน 24 ชม.                       | <12      |

|   |                                     |  |
|---|-------------------------------------|--|
|  | โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชสระแก้ว     | หน้า 5/5   |
|   | รหัสเอกสารคุณภาพ:<br>HP-PLAN-001-01 | <b>เอกสารควบคุม</b>                                  |
|   | นโยบาย                              | แก้ไขครั้งที่<br>ประกาศใช้วันที่ <b>11 ส.ค. 2561</b> |
| หน่วยงานรับผิดชอบ: กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงานโครงการ                               | เรื่อง: แผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาล      | ผู้อนุมัติ: ผู้อำนวยการโรงพยาบาล                     |

| Strategic   | Key Performance Measures                           | ลำดับ | Indicator   | เป้าหมาย          |
|---|--|-------|---|-------------------|
| 3. Human Recourse<br>พัฒนาศักยภาพด้านบุคคล          | 7. สมรรถนะบุคลากร                                  | 15    | สัดส่วนการสรรหา/การสูญเสีย                              | 2:1               |
|   | 8. ความพึงพอใจ สภาวะสุขภาพและความปลอดภัยของบุคลากร | 16    | อัตราการ Turn Over rate ของบุคลากร                      | 2                 |
|   |  | 17    | ความพึงพอใจของบุคลากร                                   | 70                |
|   |  | 18    | ร้อยละความผูกพันและยึดมั่นต่อองค์กร                     | 70                |
|   |  | 19    | ร้อยละของการตรวจสอบสุขภาพประจำปี                        | 100               |
|   |  | 20    | ร้อยละเจ้าหน้าที่มีระดับความเครียดปกติ                  | >80               |
|   |  | 21    | ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์                  | 80                |
| 4. Smart Hospital<br>มุ่งสู่การเป็นโรงพยาบาลดิจิทัล | 9. ความพึงพอใจผู้รับบริการ                         | 22    | สภาวะสุขภาพทางกาย-กลุ่มดี                               | >70               |
|   | 10. สภาพคล่องทางการเงิน                            | 23    | ดำเนินการ 3 ระบบ (Less paper OPD, Supply, พัสดุ)        | 3                 |
|   | 11. Smart Hospital                                 | 24    | ร้อยละของหน่วยงานที่ส่งผลงานวิจัยR2R,CQIใน/นอกโรงพยาบาล | 9/4               |
|   | - Digital Hos.                                     | 25    | ผ่านการรับรอง RE Accreditation                          | ผ่าน              |
|   | - Innovation                                       | 26    | Risk Score  | 0                 |
|   | - International medical Standard<br>- Financial    | 27    | โรงพยาบาลผ่านเกณฑ์ GREEN & CLEAN Hospital ระดับดีมาก    | ระดับดีมาก<br>มาก |